

定型回答

No	質問	質問	はい	いいえ	どちらとも	わからない
Q1	【環境・体制整備】	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	3	1
Q2		職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	1	1
Q3		生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	1	3
Q4		生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	1	2
Q6	【適切な支援の提供】	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	1	1
Q7		事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0
Q8		こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0
Q9		個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0
Q10		個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0
Q11		事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	3	2
Q12		放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	8
Q14		事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	1	0
Q15		「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0
Q16		事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	2	4

Q17	【保護者への説明等】	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	0	2	1
Q18		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	2
Q19		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	3	1
Q20		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	3	5
Q21		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	1	6
Q22		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	2
Q23		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1
Q24	【非常時等の対応】	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1
Q26		事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	1	3
Q27		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	2	3
Q28		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	1	2
Q29		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	1	3
Q31	【満足度】	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	1	0
Q32		こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	5	1
Q33		事業所の支援に満足していますか。	15	0	2	1

定型回答

No	質問
Q5	【環境・体制整備】についてご意見がございましたらご入力ください。
-	(回答なし)
Q13	【適切な支援の提供】についてご意見がございましたらご入力ください。
-	個別STも選択出来たら良い。 →現時点では、STの配置はございませんが、職員体制の変更があった際にはお知らせします。
Q30	【非常時等の対応】についてご意見がございましたらご入力ください。
-	今のところ非常時にあたったことがないのでわかりません →定期的に避難訓練を実施し、非常時に備えています。
Q34	【満足度】についてご意見がございましたらご入力ください。
-	スポットになってから希望している曜日の空きがなかなかない為、月に一度しか通えなかったり全く通えない月もある為、出来たら月に2回は通えるようになればと思います。 →なかなかご希望に沿うことができず申し訳ありません。空きが出た際には迅速にお知らせいたします。
-	支援内容ではないがお迎え時、スムーズな引き渡しをお願いしたい。お迎え10分前にはお迎えを想定した動きに切り替えてほしい。 →職員間で帰宅時の流れや時間等を再度確認し、スムーズに帰宅まで促せるよう改善します。